Gemeinsam für gutes Wohnen in Ratingen.

Die **Wohnungsgenossenschaft Ratingen eG** ist ein modernes, wirtschaftlich solides und sozial verantwortungsbewusstes Wohnungsunternehmen. Wir betreuen mehr als **5.500 Mitglieder** und bewirtschaften einen eigenen Wohnungsbestand von über **2.000 Wohnungen** in Ratingen.

WO·GE·RA
Ihr Zuhause

Für unsere kaufmännische Verwaltung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte, fachlich versierte und führungsstarke Persönlichkeit als

Abteilungsleitung kaufmännische Verwaltung (m/w/d)

Ihre verantwortungsvolle Aufgabe

Als Abteilungsleitung übernehmen Sie eine zentrale Funktion in unserem Unternehmen. Gemeinsam mit Ihrem zweiköpfigen Team stellen Sie eine professionelle, serviceorientierte und rechtssichere Betreuung unserer Mitglieder, Mieterinnen und Mieter sicher.

Zu Ihrem Verantwortungsbereich gehören insbesondere:

- fachliche und disziplinarische Führung sowie Weiterentwicklung der kaufmännischen Abteilung
- Organisation und Steuerung der kaufmännischen Wohnungsverwaltung
- Betreuung und Beratung unserer Mitglieder und Wohnungssuchenden
- Organisation des Aufnahmeverfahrens und der Mitgliederverwaltung
- Steuerung des Vertragswesens und der laufenden Mietverhältnisse
- Organisation und Durchführung von Wohnungsbesichtigungen und Wohnungsabnahmen
- Verwaltung und Vermietung von Garagen und Stellplätzen
- Vorbereitung bzw. Durchführung von Räumungsklagen
- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen und effizienten Abwicklung von Mieter- und Mitgliederangelegenheiten
- Entwicklung und Optimierung von Arbeitsabläufen, Strukturen und digitalen Prozessen
- enge Zusammenarbeit mit der technischen Abteilung, dem Vorstand sowie weiteren internen und externen Ansprechpartnern
- Mitwirkung an unternehmensweiten Projekten und strategischen Weiterentwicklungen

Das bringen Sie mit

Wir suchen eine Persönlichkeit, die fachliche Kompetenz mit Führungsstärke, Organisationsgeschick und einem ausgeprägten Dienstleistungsverständnis verbindet.

Idealerweise verfügen Sie über:

- eine abgeschlossene immobilienwirtschaftliche Ausbildung, beispielsweise als Immobilienkaufmann/-frau, Immobilienfachwirt/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung in der kaufmännischen Wohnungs- bzw. Immobilienverwaltung
- fundierte Kenntnisse im Miet- und Wohnraummietrecht
- Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- ein gutes Verständnis für wirtschaftliche und rechtliche Zusammenhänge
- eine strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungskompetenz
- ein sicheres und verbindliches Auftreten im Umgang mit Mitgliedern, Mietern, Geschäftspartnern und Behörden
- einen gültigen Führerschein der Klasse B
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen; Kenntnisse in Aareon Wodis Yuneo sind von Vorteil
- Bereitschaft, Prozesse aktiv weiterzuentwickeln und die Digitalisierung der Verwaltung voranzutreiben

Erfahrung im genossenschaftlichen Wohnungswesen ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Das erwartet Sie bei uns

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Führungsposition mit langfristiger Perspektive in einem etablierten Ratinger Wohnungsunternehmen.

Freuen Sie sich auf:

- attraktive und leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an den Tarifvertrag der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft inkl. Weihnachts- u. Urlaubsgeld
- Zusatzvergütungen neben dem Tarifvertrag der Immobilienwirtschaft
- 30 Urlaubstage pro Jahr sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- 37-Stunden-Woche
- Kostenloser Parkplatz
- Bereitstellung eines Diensthandys sowie Firmenfahrzeugs auch zur privaten Nutzung
- eine verantwortungsvolle Leitungsfunktion mit Gestaltungsspielraum
- ein langfristig ausgerichtetes und wertorientiertes Arbeitsumfeld
- eine sinnstiftende Tätigkeit im genossenschaftlichen Wohnungswesen
- kurze Entscheidungswege und eine enge Zusammenarbeit mit dem Vorstand
- ein engagiertes und erfahrenes Team

- die Möglichkeit, Strukturen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- moderne Arbeitsbedingungen und die Möglichkeit zur Weiterentwicklung
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine sichere und langfristige berufliche Perspektive
- eine unternehmensfinanzierte betriebliche Altersversorgung

Unser Anspruch

Als Wohnungsgenossenschaft stehen für uns nicht allein die wirtschaftlichen Ergebnisse im Mittelpunkt. Im Zentrum unserer Arbeit stehen unsere **Mitglieder und die nachhaltige Bewirtschaftung unseres Wohnungsbestandes**.

Wir suchen deshalb eine Führungspersönlichkeit, die wirtschaftliches Denken mit sozialer Verantwortung verbindet und gemeinsam mit uns die kaufmännische Verwaltung der Wohnungsgenossenschaft Ratingen eG zukunftsorientiert weiterentwickelt.

Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu Ihrer bisherigen Tätigkeit, Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wohnungsgenossenschaft Ratingen eG
Herrn Schnutenhaus
Poststraße 34, 40878 Ratingen
E-Mail: schnutenhaus@wo-ge-ra.de
www.wo-ge-ra.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Die Wohnungsgenossenschaft Ratingen eG begrüßt Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen. Entscheidend sind Ihre Qualifikation, Ihre Persönlichkeit und Ihre Motivation.